

TERMOS, CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A VisionPlay é uma plataforma online de prestação de serviços de intermediação de cotação (orçamento) e aquisição de produtos oftalmológicos (lentes e armações), realizadas entre os Usuários (promitentes compradores) e os Fornecedores dos produtos (promitentes vendedores).

Por intermédio destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, A VisionPlay apresenta aos Usuários e aos Fornecedores, em conjunto denominados USUÁRIOS, os termos e condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos pela plataforma online.

Ao utilizar a plataforma e os serviços ofertados pela VisionPlay os Usuários e Fornecedores aceitam, se submetem e concordam expressamente com as condições destes **Termos e as Políticas de Privacidade** a seguir expostas.

1. OBJETO

- 1.1. Os serviços objeto dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso consistem em:
 - a) Permitir aos Usuários a utilização da plataforma online para livremente, sem direcionamento ou interferência buscar orçamentos de Fornecedores devidamente cadastrados;
 - b) Permitir aos Fornecedores que apresentem aos Usuários orçamentos dos produtos ou serviços solicitados;
 - c) Viabilizar o contato direto entre os Fornecedores e os Usuários interessados em adquirir os produtos ou serviços solicitados, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte a outra.
- 1.2. A VisionPlay possibilita que os Usuários e Fornecedores contatem-se e negociem diretamente entre si, sem qualquer tipo de interferência no contato, na negociação ou efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer serviços anunciados por seus Usuários da plataforma online.
- 1.3. Na qualidade de intermediadora de cotação e aquisição de produtos ou serviços, a VisionPlay não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre os USUÁRIOS da plataforma.
- 1.4. Ao se cadastrar os USUÁRIOS poderão utilizar todos os serviços disponíveis na plataforma para a sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e concordado com os Termos, Condições Gerais e Políticas de Privacidade.

2. CADASTRO

- 2.1. Os serviços da VisionPlay estão disponíveis para as pessoas físicas e jurídicas sendo necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos no momento do cadastramento para que os USUÁRIOS estejam habilitados a utilizar a plataforma.
- 2.2. É vedado a criação de mais de um cadastro por USUÁRIO e em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só USUÁRIO, a VisionPlay reserva-se no direito, de a seu exclusivo critério e sem a previa comunicação ou anuência do USUÁRIO, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.
- 2.3. Ocorrendo condutas ofensivas ou prejudiciais aos USUÁRIOS ou a VisionPlay, esta poderá excluir unilateralmente o USUÁRIO que praticar o ato ou conduta ofensiva, sem prévio aviso ou notificação.
- 2.4. É de exclusiva responsabilidade dos USUÁRIOS fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a VisionPlay qualquer tipo de responsabilidade civil e/ou criminal resultantes de dados falsos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos USUÁRIOS.
- 2.5. A VisionPlay se reserva o direito de utilizar todos os meios validos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, podendo solicitar dados adicionais e documentos pertinentes a fim de conferir os dados pessoas informados.
- 2.6. Caso a VisionPlay considere um cadastro ou as informações contidas nele inverídicas ou errôneas poderá suspender, temporária ou definitivamente o USUÁRIO responsável pelo cadastramento e no caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá o USUÁRIO o direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.
- 2.7. O USUÁRIO acessará a conta mediante login e senha, responsabilizando-se pelo seu armazenamento e proteção, não devendo em hipótese alguma compartilhar com terceiros e em caso de acesso não autorizado na plataforma, deverá comunicar imediatamente a VisionPlay pelos meios de canais de comunicação disponíveis.
- 2.8. O USUÁRIO é o único responsável pelas operações realizadas em sua conta, uma vez que o acesso será mediante a utilização de login e senha intransferíveis, não sendo permitido em qualquer hipótese a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta.
- 2.9. É vedado aos Fornecedores se apresentarem aos Usuários como funcionários, fornecedores, prestadores de serviços ou contratados da VisionPlay.

- 2.10. Os Fornecedores não são subordinados e não possuem qualquer tipo de vínculo empregatício com a VisionPlay.
- 2.11. A VisionPlay se reserva no direito de unilateralmente e sem aviso prévio ou notificação, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.
- 2.12. Os Fornecedores deverão manter os dados pessoais da empresa sempre atualizados (CNPJ, endereço da sede, telefone de contato, e-mail), bem como os dados do seu representante legal (Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone de contato, entre outros) e havendo alguma inconsistência nos dados fornecidos, a VisionPlay poderá unilateralmente suspender o cadastro do Fornecedor, impedindo-o de enviar orçamentos até a regularização dos dados da empresa ou do representante legal.
- 2.13. Não ocorrendo a regularização citada na cláusula 2.12 no prazo de 30 (trinta) dias, o registro do Fornecedor será automaticamente cancelado pela VisionPlay, sem aviso ou notificação prévia.

3. ACEITE DE ORÇAMENTOS

- 3.1. Os Usuários disponibilizarão através de documento digitalizado ou fotografia, a imagem da receita oftalmológica com todos os dados necessários legíveis, incluindo o grau e a assinatura do médico responsável pela sua emissão com o respectivo número de registro no Conselho Regional de Medicina e deverá anexa-la a plataforma da VisionPlay.
- 3.2. As receitas oftalmológicas disponibilizadas na plataforma pelos Usuários serão encaminhadas automaticamente aos Fornecedores que poderão, de livre vontade e espontaneamente, apresentar orçamentos para os serviços solicitados e serão descontados um crédito para cada envio de orçamento.
- 3.3. O Fornecedor reconhece que ao dispender dos créditos para o envio dos orçamentos aos Usuários está pagando para eventualmente ter acesso aos dados dos Usuários e em caso de Aceite destes, não podendo responsabilizar a VisionPlay pelo insucesso de uma eventual negociação, por qualquer que seja o motivo.
- 3.4. Os dados pessoais dos Usuários serão disponibilizados para os Fornecedores somente após o envio dos orçamentos e o Aceite dos Usuários na proposta oferecida.
- 3.5. Os Usuários concordam expressamente que as suas informações serão enviadas aos Fornecedores após o Aceite no orçamento, possibilitando assim, a negociação direta entre as partes.

4. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

- 4.1. Todas as informações ou dados pessoais fornecidos pelos USUÁRIOS da VisionPlay são armazenados em servidores de alta segurança, sendo

resguardada a confidencialidade e a segurança dessas informações e dados pessoais.

- 4.2. A VisionPlay não se responsabiliza por prejuízos derivados da violação da confidencialidade ou segurança praticados por terceiros por meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou banco de dados utilizados pela VisionPlay ou ainda, pelos USUÁRIOS ao fornecerem indevidamente login e senha para terceiros.
- 4.3. A VisionPlay poderá utilizar e ceder os dados fornecidos pelos USUÁRIOS e as informações relativas ao uso da plataforma, para quaisquer finalidades, sejam elas análises, estudos, elaboração de relatórios, aperfeiçoamento de suas funcionalidades e sistemas e principalmente para fins comerciais, publicitários, educativos, jornalísticos e entre outros.
- 4.4. Os USUÁRIOS autorizam expressamente a utilização dos dados e das informações descritas no item 4.3 e a qualquer momento poderá entrar em contato com a VisionPlay, através dos canais disponíveis na plataforma e cancelar a autorização para a utilização dos dados fornecidos na plataforma.
- 4.5. A VisionPlay não tem acesso ao conteúdo das ligações e comunicações entre os USUÁRIOS após o Aceite do orçamento.
- 4.6. A VisionPlay, por questões legais, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos USUÁRIOS que excluírem seus cadastros ou que tiverem seus cadastros cancelados ou suspensos unilateralmente pela VisionPlay.
- 4.7. O login e senha de cada USUÁRIO é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento dessas informações com terceiros e a VisionPlay não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados aos USUÁRIOS pelo compartilhamento dessas informações.
- 4.8. A VisionPlay segue padrões e normas internacionais de segurança no armazenamento e transmissão de dados, destacando que nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos.
- 4.9. A VisionPlay coleta e armazena todas as informações prestadas por seus USUÁRIOS durante a utilização da plataforma e poderá utilizar o nome, e-mail ou outras informações para o envio de notificações, informações sobre a conta ou serviços prestados, avisos sobre eventuais violações aos termos e condições gerais, publicidade e outras comunicações que a VisionPlay considerar necessário.
- 4.10. Os USUÁRIOS poderão a qualquer momento requisitar a VisionPlay a sua exclusão da lista de envio de mensagens.
- 4.11. A VisionPlay prestará, quando necessário e mediante requisição devidamente justificada e compatível com a legislação em vigor, todas as informações requisitadas pelos órgãos públicos.

5. TARIFAS

- 5.1. Os Fornecedores poderão adquirir créditos que servirão como moeda virtual para o envio de orçamentos aos Usuários da plataforma e para cada envio de orçamento será descontado o equivalente a um crédito.
- 5.2. Os créditos poderão ser adquiridos de forma online no site da VisionPlay e os preços dos créditos estão sujeitos à alteração sem aviso prévio.
- 5.3. O Fornecedor deverá verificar se a quantidade adquirida de créditos foi adicionada ou descontada corretamente a sua conta após a compra dos créditos ou envio de orçamento e ocorrendo qualquer falha ou erro, o Fornecedor deverá entrar em contato com a VisionPlay.
- 5.4. Os créditos adquiridos pelos Fornecedores não serão devolvidos ou convertidos em moeda corrente, caso o Fornecedor decida parar de utilizar a plataforma da VisionPlay.
- 5.5. Ocorrendo a aquisição das lentes ou armações e lentes diretamente da plataforma da VisionPlay, esta terá o direito a dez por cento do valor total da venda que será automaticamente descontado do Fornecedor no momento do repasse dos valores.
- 5.6. O repasse dos valores dos produtos adquiridos diretamente da plataforma da VisionPlay será depositado ou transferido ao Fornecedor, em conta bancária fornecida no momento do cadastro inicial, no prazo máximo de vinte e oito dias a contar da data do efetivo pagamento.

6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

- 6.1. O Fornecedor deve ter capacidade legal, nos termos da legislação em vigor, para prestar os serviços fornecidos na plataforma, devendo ainda, possuir cadastro regular junto aos órgãos competentes, tais como, Receita Federal e Junta Comercial do Estado.
- 6.2. A VisionPlay não figura como parte nas transações, negociações e contratações dos serviços que se realizarem entre os USUÁRIOS e as responsabilidades por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza será exclusivamente dos Usuários, dos Fornecedores ou de ambos, conforme o caso.
- 6.3. Os orçamentos apresentados pelos Fornecedores deverão observar as disposições da Lei nº. 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor – vinculando-os aos orçamentos apresentados, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Usuário.
- 6.4. A VisionPlay não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS e assim, como exige a legislação em

vigor, o Usuário deverá exigir nota fiscal dos produtos adquiridos, que deverão ser enviados pelos Prestadores.

- 6.5. A VisionPlay não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais originários do sistema do USUÁRIO ou de terceiros;
- 6.6. É de inteira responsabilidade do Fornecedor a entrega dos produtos ou serviços adquiridos pelos Usuários no prazo estipulado entre as partes.
- 6.7. A VisionPlay não se responsabiliza pelo ressarcimento aos USUÁRIOS por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelos USUÁRIOS em razão de contato com a VisionPlay ou com outro USUÁRIO.
- 6.8. A VisionPlay não se responsabiliza por orçamentos enviados erroneamente ao Usuário e o Fornecedor se responsabilizará pelos preços ofertados em caso de Aceite do Usuário.
- 6.9. Por se tratar de negociação realizada através de meios eletrônicos, a VisionPlay recomenda que toda transação seja realizada com cautela, prudência e bom senso.
- 6.10. Existindo qualquer tipo de reclamação ou ação judicial de um USUÁRIO contra o outro ou algum terceiro contra o USUÁRIOS ou USUÁRIOS, todos os USUÁRIO envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda e qualquer responsabilidade a VisionPlay, seus diretores, funcionários, representantes e procuradores.
- 6.11. A VisionPlay se reserva no direito de auxiliar ou cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus USUÁRIOS, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus USUÁRIOS, funcionários, colaboradores, administradores, sócios, representantes ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.
- 6.12. A VisionPlay não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada pelos USUÁRIOS.
- 6.13. A VisionPlay não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrida pelos USUÁRIOS em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor ou sistema, decorrentes de condutas de terceiros ou por caso fortuito ou força maior.
- 6.14. A VisionPlay não se responsabiliza pela compatibilidade da plataforma com o hardware de propriedade dos USUÁRIOS, sendo de sua inteira responsabilidade a manutenção e atualização do seu equipamento, inclusive de programas antivírus;
- 6.15. A VisionPlay não se responsabiliza por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar ou alterar as

configurações do equipamento dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, da utilização ou navegação na internet ou da consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudios.

- 6.16. A VisionPlay não é proprietária dos produtos ou serviços apresentados em sua plataforma.
- 6.17. Os Usuários reconhecem e aceitam que ao adquirir os produtos ou serviços ofertados pelos Fornecedores o faz por sua conta e risco e exime de qualquer tipo de responsabilidade a VisionPlay.

7. DAS SANÇÕES

- 7.1. A VisionPlay, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis poderá a seu exclusivo critério e sem necessidade de previa anuência ou notificação dos USUÁRIOS, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o cadastro ou os anúncios dos USUÁRIOS, podendo aplicar sanção que impacte negativamente na sua reputação, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se:
 - a) Os USUÁRIOS não cumprirem qualquer das disposições destes Termos e as demais políticas da VisionPlay;
 - b) Praticar atos delituosos ou criminosos através da plataforma;
 - c) Praticar ofensas a honra, imagem, reputação e dignidade de outro USUÁRIO ou de terceiros;
 - d) Praticar atos de racismo, discriminação racial, bullying ou qualquer outro ato de constrangimento ilegal ou assédio;
 - e) Violar direitos autorais ou direito de imagem;
 - f) Descumprir com as obrigações e responsabilidades dos USUÁRIOS;
 - g) Burlar ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo ou a plataforma do site;
 - h) Utilizar os dados pessoais dos USUÁRIOS para fins comerciais ou ilícitos.
 - i) Utilizar dispositivos, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades ou nas operações de plataforma.

8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 8.1. O uso comercial ou para quaisquer fins da expressão "VisionPlay" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da plataforma e o conjunto de programas, banco de dados, redes e arquivos que permitem que o USUÁRIO acesse e sua conta, são propriedade da VisionPlay e estão protegidas pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelo e desenhos industriais.
- 8.2. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da VisionPlay.

9. DA MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

- 9.1. Os Termos e Políticas de Privacidade poderão ser alterados, complementados ou substituídos a qualquer momento e por qualquer motivo, a critério exclusivo da VisionPlay, sem a anuência previa ou notificação dos USUÁRIOS.

10. DA LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

- 10.1. O presente Termo e Política de privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.
- 10.2. Todos os assuntos referentes a interpretação, cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam expressamente e renunciam a qualquer outro foro e se submetem ao foro da Comarca de Presidente Prudente, Estado de São Paulo.